



# BIKEMALL

---

## ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για την παροχή εγγύησης σε οποιοδήποτε προϊόν θα πρέπει να προσκομίζονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Φωτογραφία του ελαττώματος
- Φωτογραφία του Σειριακού Αριθμού (Εάν είναι σε εμφανή θέση)
- Φωτογραφία ολόκληρου του Προϊόντος
- Φωτογραφία της απόδειξης Αγοράς – Προσκόμιση Απόδειξης Αγοράς σε περίπτωση επιστροφής
- Περιγραφή του προβλήματος

Οι φωτογραφίες θα πρέπει να είναι καθαρές ώστε να διαπιστώνεται το πρόβλημα καθώς και τα στοιχεία του προϊόντος που αναφέρθηκαν πιο επάνω.

Η έλλειψη οποιουδήποτε στοιχείου από τα παραπάνω καθιστά αδύνατη την υποβολή αίτησης παροχής εγγύησης από τον κατασκευαστή.

Οι όροι παροχής εγγύησης διαφοροποιούνται ανάλογα τη κατηγορία προϊόντος και τον κατασκευαστή (ενδέχεται να ζητηθούν παραπάνω πληροφορίες)

Η εταιρεία μας είναι σε θέση να ζητήσει επιστροφή ελαττωματικού προϊόντος οποιαδήποτε χρονική στιγμή, πριν ή μετά την παροχή εγγύησης.